CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Mis à jour : Septembre 2026

L'entreprise Céline RIVIERE EI, exerçant sous le nom commercial de « Lun'Aqua Fairy », sous le numéro 921 177 846 00026 et dont le siège est situé au 6, allée des Pins – 78410 AUBERGENVILLE. L'entreprise Céline RIVIERE EI, exerçant sous le nom commercial de « Lun'Aqua Fairy » a une activité dans le domaine de l'Ésotérisme dont vous trouverez les coordonnées ci-après :

- E-mail : lunaquafairy@gmail.com
- Tél : 06 17 19 48 19
- Site Internet : www.lunaqua-fairy.com

CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues par L'entreprise Céline RIVIERE EI, exerçant sous le nom commercial de « Lun'Aqua Fairy » auprès de clients particuliers et consommateurs, portant sur :

- Des prestations de services en ligne (consultations d'ésotérisme, guidance, astrologie, cartomancie par visio ou téléphone)
- Des produits numériques téléchargeables (e-books, fichiers audio, guides numériques, documents PDF, …)

Ces Conditions Générales de Vente (CGV) sont accessibles à tout moment sur le site internet de l'entreprise et prévaudront sur tout autre document. La validation de la commande ou la réservation par le Client vaut acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente (CGV).

CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS ET SERVICES

Les caractéristiques principales des services (durée, format) et des produits numériques (format de fichiers, contenu) sont présentées sur le Site internet www.lunaqua-fairy.com de L'entreprise Céline RIVIERE EI, exerçant sous le nom commercial de « Lun'Aqua Fairy ». Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. La commande d'un produit téléchargeable nécessite une connexion internet et un appareil compatible avec le format fourni (ex : PDF, MP3).

COMMANDES, RÉSERVATIONS ET LIVRAISONS

- Pour les prestations en ligne : La vente devient définitive après validation du créneau horaire par le Client, confirmation écrite par L'entreprise Céline RIVIERE EI, exerçant sous le nom commercial de « Lun'Aqua Fairy » et paiement de la prestation.

- Pour les produits téléchargeables : La vente est définitive dès la validation du paiement en ligne. Le produit est livré instantanément sous forme de lien de téléchargement envoyé par e-mail ou accessible dans l'espace client.

TARIFS

Les prix sont exprimés en Euros (€) et sont indiqués en Hors Taxes (HT), car TVA non applicable, article 293 B du Code Général des Impôts (CGI). L'entreprise Céline RIVIERE EI, exerçant sous le nom commercial de « Lun'Aqua Fairy » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits ou services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Le paiement est exigible en totalité au jour de la commande ou de la réservation. Le règlement s'effectue par paiement sécurisé en ligne : Carte bancaire, PayPal. Les données de paiement sont cryptées et ne sont pas conservées par L'entreprise Céline RIVIERE EI, exerçant sous le nom commercial de « Lun'Aqua Fairy ».

MODALITÉS DE PAIEMENT (PayPal)

Le règlement des prestations de services et des produits numériques s'effectue en totalité au moment de la commande. Le paiement est réalisé de manière sécurisée par le biais de la plateforme PayPal.

Dans le cadre de ce processus, le Client peut régler sa commande soit en se connectant à son compte PayPal personnel, soit directement par Carte Bancaire (Carte Bleue, Visa, Mastercard) sans obligation de créer un compte. Les données financières du Client sont traitées exclusivement par la société PayPal, agissant en tant que Tiers certifié. En conséquence, le Praticien/le Site ne conserve et n'a accès à aucune coordonnées bancaires du Client. Aucun frais supplémentaire lié à l'utilisation de la plateforme PayPal ne sera facturé au Client.

En cas de désaccord ou de contestation concernant une prestation effectuée ou en cours, le Client s'engage à contacter prioritairement le Praticien par e-mail à l'adresse : lunaquafairy@gmail.com afin de trouver une solution amiable, avant d'ouvrir une procédure de litige ou de réclamation sur la plateforme PayPal.

AUTRES MODES DE PAIEMENTS (à venir) **:**

1) Le Virement bancaire
2) Le Règlement en plusieurs fois

1) Paiement par Virement bancaire :

En cas de choix de règlement par virement bancaire, les coordonnées bancaires (IBAN) du Praticien seront transmises au Client lors de la validation de sa commande. Le Client s'engage à émettre le virement dans un délai maximal de 3 jours ouvrés.
La consultation ne sera définitivement planifiée qu'à réception effective des fonds sur le compte bancaire du Praticien. Â défaut de réception de l'intégralité de la somme sous un délai de 7 jours suivant la commande, celle-ci sera annulée de plein droit, et le créneau de consultation sera remis à la disposition d'autres Clients.

2) Règlement en plusieurs fois :

Paiements fractionnés : le Praticien offre la possibilité de régler les prestations en plusieurs mensualités via un prestataire de paiement sécurisé partenaire (PayPal)

MENTIONS LÉGALE : Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

En choisissant cette option, le Client conclut un contrat de financement avec le prestataire. L'accord de ce paiement échelonné reste soumis à l'acceptation de son dossier par ledit prestataire. En cas de défaut de paiement de l'une de ces échéances à sa date d'exigibilité, le Praticien se réserve le droit de suspendre immédiatement l'accès aux prestations en ligne ou d'annuler les rendez-vous futurs jusqu'au traitement complet de l'impayé.

FACTURATION

- Une facture électronique est adressée au Client par courrier électronique (e-mail) après chaque paiement.
- Elle sert de preuve d'achat et récapitule la prestation ou le produit commandé.

ANNULATION OU MODIFICATION DE RENDEZ-VOUS

Le Client s'engage à honorer le rendez-vous fixé par la prestation en ligne. En cas d'empêchement, le Client doit informer l'entreprise Céline RIVIERE EI, exerçant sous le nom commercial de « Lun'Aqua Fairy » **au moins 24 heures à l'avance**.

- Plus de 24 heures à l'avance : le rendez-vous peut être reporté ou annulé sans frais. Les sommes versées seront remboursées.
- Moins de 24 heures à l'avance (ou absence au rendez-vous) : la prestation est considérée comme due et facturée à hauteur de 100 % du montant de la consultation à titre d'indemnité d'immobilisation du créneau, sauf cas de force majeure légitime.

ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION (produits téléchargeables)

Conformément à l'article L.221-28 13 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de **fournitures d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel** dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

En validant l'achat d'un produit téléchargeable, le Client demande l'accès immédiat au contenu et **renonce expressément à son droit de rétractation de 14 jours**. Aucun remboursement ne sera accordé après le téléchargement ou l'envoi du lien.

DROIT DE RÉTRACTATION (Prestations de services)

Pour les réservations de prestations de services, le Client dispose d'un **délai légal de 14 jours calendaires** pour se rétracter.

- Exception : si le Client choisit un rendez-vous dont la date intervient avant la fin de ce délai de 14 jours, il demande expressément l'exécution immédiate du Service. Si la prestation est totalement exécutée lors du rendez-vous en ligne, le Client renonce expressément à son droit de rétractation conformément à l'article L.221-28 1 du Code de la Consommation.

NATURE DES PRESTATIONS ET CLAUSES DE NON-GARANTIE

L'activité d'Ésotérisme et de consultation intuitive relève exclusivement d'une obligation de moyens, et en aucun cas d'une obligation de résultat. Les prestations et contenus numériques ont pour unique objectif d'offrir un éclairage ou un accompagnement personnel. Le Client reste le seul maître de ses choix et interprétations. L'entreprise Céline RIVIERE EI, exerçant sous le nom commercial de « Lun'Aqua Fairy » ne saurait être tenu pour responsable de la non-réalisation de prédictions ou de décisions du Client. Ces services ne se substituent en aucun cas à un avis médical, psychologique, juridique ou financier.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les produits téléchargeables, textes, visuels, fichiers audio ou documents fournis par L'entreprise Céline RIVIERE EI, exerçant sous le nom commercial de « Lun'Aqua Fairy » sont protégés par le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Ils sont réservés à un **usage strictement personnel et privé** du Client. Toute reproduction, revente, partage ou diffusion publique, totale ou partielle, est strictement interdite et constitue un délit de contrefaçon.

RESPONSABILITÉ

La responsabilité de L'entreprise Céline RIVIERE EI, exerçant sous le nom commercial de « Lun'Aqua Fairy » ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée. Elle ne pourra pas être engagée en cas de force majeure, incluant les dysfonctionnements techniques indépendants de sa volonté (coupure du réseau internet du fournisseur d'accès, panne de la plateforme de visio, …).

DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Les données collectées (nom, email, coordonnées) sont indispensables au traitement des commandes, à la livraison des fichiers et à la réalisation des rendez-vous. Elles sont confidentielles et conservées conformément au RGPD (Règlement Général de la Protection des Données). Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de ses données en écrivant à : lunaquafairy@gmail.com.

LITIGES ET MÉDIATION

Tous les litiges découlant des présentes Conditions Générales de Vente (CGV) seront soumis aux tribunaux français compétents.

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la Consommation, le Client est informé qu'il peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation pour résoudre un litige à l'amiable. En attente de désignation de médiation, le Client pourra adresser ses réclamations directement par e-mail à : lunaquafairy@gmail.com .

FORCE MAJEURE ET INDISPONIBILITÉ

La responsabilité du Site ou du Praticien ne pourra être engagée en cas d'inexécution, de retard ou d'interruption dans l'exécution des prestations (consultations en ligne, livraisons d'études personnalisées, accès aux contenus), si ce manquement découle d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

Est considéré comme un cas de force majeure tout événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées (critères d'extériorité, d'imprévisibilité et d'irrésistibilité au sens de l'article 1218 du Code civil). De convention expresse entre les parties, sont considérés comme des cas de force majeure ou cas fortuits :

- Les pannes, coupures ou dysfonctionnements du réseau internet, des serveurs d'hébergement ou des outils de communication à distance (plateformes de visioconférence, téléphone, chat) empêchant la tenue de la consultation, et indépendants de la volonté du Site ;
- Les attaques informatiques (cyberattaques, virus) paralysant le fonctionnement du site ;
- L'incapacité physique absolue, la maladie soudaine ou l'accident médical du Praticien devant assurer la prestation ésotérique, rendant impossible la tenue de la séance à la date convenue.

La survenance d'un cas de force majeure suspend immédiatement l'exécution des obligations du Site. En cas d'indisponibilité liée à un cas de force majeure (notamment en cas de problème technique majeur ou de maladie du Praticien), le Client en sera informé dans les meilleurs délais. Une nouvelle date de consultation lui sera proposée sans frais. Si l'événement de force majeure persiste au-delà d'un délai de quinze (15) jours, le Client pourra demander le remboursement intégral de la prestation non honorée, à l'exclusion de toute autre indemnité.

NATURE DES PRESTATIONS ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ (Obligation de moyens)

- Nature des prestations et obligation de moyens :

Les prestations proposées sur le Site (consultations de voyance, guidances spirituelles, thèmes astraux, tirages de cartes, ou toute autre prestation liée aux arts ésotériques) relèvent exclusivement du domaine du conseil, du développement personnel et de la spiritualité. De convention expresse entre les parties, le Praticien/le Site n'est tenu qu'à une obligation de moyens. Le Praticien s'engage à mettre en œuvre toutes ses compétences, son expérience et son savoir-faire pour réaliser la prestation demandée de manière professionnelle et bienveillante.

- Non-garantie des résultats :

L'ésotérisme et les arts divinatoires ne constituant pas une science exacte ou exacte par nature, le Site et le Praticien ne peuvent en aucun cas garantir la justesse, la réalisation ou l'exactitude des prédictions, des visions, des analyses astrologiques ou des conseils délivrés lors des consultations.
Les informations transmises le sont à titre indicatif et ne sauraient en aucun cas lier la responsabilité du Site. Le Client reste entièrement libre de ses choix et de ses actions. En conséquence, la responsabilité du Site ne pourra jamais être engagée si les événements prédits ne se réalisent pas, ou si le Client estime que les résultats attendus ne sont pas atteints.

- Non-substitut médical ou juridique :

Les prestations ésotériques ne constituent en aucun cas un substitut à un avis, un diagnostic ou un traitement médical, psychologique, financier ou juridique. Le Client s'engage à consulter des professionnels de santé ou des experts qualifiés pour toute question relative à ces domaines. Le Praticien s'interdit d'ailleurs de poser un diagnostic médical ou de conseiller l'interruption d'un traitement médical en cours.

ÉTHIQUE, PROTECTION DES MINEURS ET DES PERSONNES VULNÉRABLES

- Interdiction d'accès aux mineurs :

Les prestations proposées sur le Site sont exclusivement réservées aux personnes physiques majeures (capables juridiquement selon la loi française, soit âgées de 18 ans révolus). Le Site se réserve le droit de demander au Client un justificatif d'âge avant de réaliser une consultation. En cas de fausse déclaration ou d'impossibilité de fournir ce justificatif, la commande sera immédiatement annulée et remboursée.

- Protection des personnes en situation de vulnérabilité :

Le Praticien s'engage à exercer son activité dans le respect de l'éthique et de la dignité humaine. Il s'interdit d'abuser de la crédulité, de la détresse émotionnelle ou de la fragilité psychologique des Clients. Le Site se réserve le droit de refuser toute consultation à une personne manifestement en état de détresse psychologique extrême, sous l'emprise de substances altérant son discernement, ou dont les facultés mentales sont altérées.

- Limitation de fréquence et prévention de la dépendance :

Le Site est particulièrement attentif aux risques de dépendance aux consultations ésotériques. Afin de préserver l'équilibre financier et psychologique de ses Clients, le Site se réserve le droit de refuser, de suspendre ou de limiter le nombre de consultations hebdomadaires ou mensuelles d'un même Client si une fréquence anormale ou un comportement d'addiction est détecté. Le Praticien pourra inviter le Client à espacer ses rendez-vous et à privilégier son libre arbitre.

MODALITÉS TECHNIQUES DES CONSULTATIONS ET SOLUTIONS DE SECOURS

Les consultations à distances sont réalisées par défaut via la **plateforme Zoom**. Il appartient au Client de s'assurer du bon fonctionnement de son matériel (caméra, micro) et de la stabilité de sa connexion internet avant le rendez-vous.

En cas de dysfonctionnement technique, de mauvaise connexion ou de panne de la plateforme Zoom survenant au moment du rendez-vous (du fait du Praticien ou du Client), les parties conviennent expressément de basculer immédiatement vers une solution alternative afin d'honorer la consultation. Cette solution de secours pourra être, au choix du Praticien :

- Un appel vocal via WhatsApp
- Un appel visio via WhatsApp
- Un appel téléphonique classique

Si la consultation peut-être menée à son terme via cette solution alternative, la prestation sera considérée comme pleinement et valablement exécutée. Aucun remboursement ni réduction de prix ne pourra être exigé par le Client en raison du changement de plateforme de la communication

Impossibilité technique absolue (Force majeure – Article 1218 du Code Civil)
Si malgré l'utilisation des plateformes alternatives, la consultation ne peut avoir lieu en raison d'une panne technique totale, imprévisible et irrésistible (ex : coupure de courant générale, panne réseau nationale, incendie de datacenter), l'évènement sera qualifié de force majeure au sens de l'article 1218 du Code Civil.

Pour les contenus gratuits, l'interruption n'ouvre droit à aucune indemnité. Pour les services payants (visio ou produits téléchargeables bloqué), la prestation sera suspendue et obligatoirement reportée à une date ultérieure, fixe d'un commun accord, dans un délai de 30 jours, sans frais pour le Client. Aucun remboursement ne sera exigible.