POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD)

Mis à jour : Septembre 2026

La protection de vos données personnelles est une priorité pour Céline RIVIERE EI, exerçant sous le nom commercial de « Lun'Aqua Fairy ».

Dans le cadre de l'exploitation du site : www.lunaqua-fairy.com, nous collectons et traitons des données de manière transparente, confidentielle et sécurisée, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la Loi Informatique et Libertés.

RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le responsable du traitement des données personnelles est :

- Nom / Entreprise : Céline RIVIERE EI, exerçant sous le nom commercial de « Lun'Aqua Fairy »
- Statut : Entrepreneur Individuel (Auto-Entrepreneur)
- Adresse e-mail : lunaquafairy@gmail.com

DONNÉES COLLECTÉES ET FINALITÉS

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires aux finalités suivantes :

- Gestion des réservations et des consultations en ligne : Nom, Prénom, Adresse e-mail, numéro de téléphone (et date de naissance si nécessaire pour l'Astrologie/Numérologie)
- Livraison des produits numériques : Adresse e-mail (pour l'envoi des liens de téléchargement) et informations de facturation (adresse postale).
- Communication et Newsletter (uniquement si vous avez donné votre accord exprès) : Adresse e-mail pour vous envoyer des actualités ou des offres liées à l'Ésotérisme.

PROTECTION ET SÉCURITÉ DE VOTRE ADRESSE E-MAIL

Nous accordons une importance capitale à la sécurité de vos données, et particulièrement de votre adresse e-mail :

- Strictement confidentiel : Vos données ne sont jamais vendues, louées, partagées ou cédées à des tiers à des fins commerciales

- Sécurité des transferts : le Site Internet www.lunaqua-fairy.com utilise le protocole de chiffrement HTTPS (SSL) pour garantir que toutes les informations circulantes entre votre appareil et le site soient cryptées et protégées.

- Sous-traitants de confiance : Pour exécuter vos commandes, nous partageons uniquement votre adresse e-mail avec des prestataires techniques reconnus pour leur conformité au RGPD.

DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

- Données de Facturation et Commandes : Conservées pendant la durée légale requise par l'Administration Fiscale Française (10 ans)
- Données de Contact (e-mails Clients) : Conservées pendant une durée de 3 ans à compter du dernier contact de votre part (achat, consultation ou dernier e-mail échangé), sauf demande de suppression de votre part.

VOS DROITS SUR VOS DONNÉES

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Droit d'accès et de rectification : Vous pouvez demander à voir et modifier vos données à tout moment
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : Vous pouvez demander la suppression définitive de votre adresse e-mail et de vos informations de nos fichiers
- Droit de désinscription : Pour les e-mails d'actualités (newsletter), un lien de désinscription est présent en bas de chaque e-mail pour vous retirer instantanément de la liste

Pour exercer l'un de ces droits, il vous suffit d'envoyer une demande écrite par e-mail à : lunaquafairy@gmail.com. Nous nous engageons à vous répondre dans un délai maximum d'un mois.

RÉCLAMATION AUPRÈS DE LA CNIL

Si vous estimez que vos données ne sont pas traitées conformément au RGPD, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sur leur Site Internet (cnil.fr).