CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Mis à jour : Septembre 2026

L'entreprise Céline RIVIERE EI exerçant sous le nom commercial « Lun'Aqua Fairy » sous le numéro 921 177 846 00026 et dont le siège est situé 6, allée des Pins – 78410 AUBERGENVILLE a une activité dans le domaine de l'Esotérisme.

OBJET ET ACCEPTATION DES CONDITIONS

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir modalités et les conditions dans lesquelles Céline RIVIERE EI exerçant sous le nom commercial « Lun'Aqua Fairy » vend ses produits ou fournit ses services sur son site internet : www.lunaqua-fairy.com aux clients qui les achètent ou les souscrivent.

Le site propose des contenus gratuits (articles, horoscopes…) ainsi que des services payants (réservation de consultations individuelles en direct et des produits téléchargeables).

Les Produits ou Services vendus par Céline RIVIERE EI exerçant sous le nom commercial « Lun'Aqua Fairy » sont ceux décrits sur son site : www.lunaqua-fairy.com ou tout autre support pertinent mis à la disposition du Client par l'Entreprise à la date où le Client effectue sa commande.

L'accès au site et l'achat d'une prestation impliquent l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) par le Client. Le Client déclare avoir pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et les avoir acceptées sans réserve avant de passer la commande.

ACCES AU SITE

Le Site est accessible gratuitement 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un évènement hors de son contrôle, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site.

L'Entreprise met tous ses moyens en œuvre pour sécuriser le Site et le tenir régulièrement à jour. Cependant, Céline RIVIERE EI exerçant sous le nom commercial « Lun'Aqua Fairy » peut suspendre ou mettre fin à l'exploitation du Site à tout moment si elle le souhaite.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments figurant sur le Site, ou tout autre document ou support transmis ou accessible au Client, tels que, mais sans se limiter à tous les textes, les graphismes, les logos, les images, les icônes, les fichiers audio, les e-books et les documents téléchargeables, est la propriété exclusive de l'Éditeur, à l'exception des marques, logos ou contenus appartenant à d'autres sociétés partenaires ou auteurs.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du Site internet : www.lunaqua-fairy.com, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable de l'Éditeur. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

DONNEES PERSONNELLES ET COOKIES

L'Entreprise sera amenée à collecter des données personnelles notamment lors de :

- L'utilisation de formulaires de contact,
- L'utilisation de formulaires de commentaires,
- De la réservation d'une consultation,
- De l'achat d'un produit numérique (via la boutique en ligne et le bon de commande),
- De l'établissement des factures.

Les modalités de traitement de ces données et l'exercice des droits de l'Utilisateur sont détaillées dans la **Politique de confidentialité** du Site www.lunaqua-fairy.com.

Le Site www.lunaqua-fairy.com peut utiliser des cookies pour améliorer l'expérience de navigation. L'Utilisateur peut désactiver les cookies via les paramètres de son navigateur internet ou via le bandeau de consentement présent sur le Site internet de l'Entreprise.

RESPONSABILITE ET CLAUSES DE NON-GARANTIE

Les informations partagées sur le Site www.lunaqua-fairy.com (articles de blog, descriptions des services, newsletters, guidances gratuites) sont fournis à titre purement indicatif et informationnel.

Céline RIVIERE EI exerçant sous le nom commercial « Lun'Aqua Fairy » apporte le plus grand soin à la rédaction de ses contenus. Toutefois, dans le domaine de l'Ésotérisme, de la Voyance, de l'Astrologie et de la Cartomancie, les informations ne sauraient être interprétées comme des vérités absolues ou des conseils scientifiques, médicaux, juridiques ou financiers. L'Éditeur ne garantit en aucun cas l'exactitude ou la réalisation des guidances ou prédictions présentées sur le Site Internet. L'Utilisateur utilise le Site www.lunaqua-fairy.com et ses contenus sous sa seule et entière responsabilité.

L'Éditeur ne pourra être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation du Site, d'une interruption d'accès, d'un bug informatique ou de la présence de virus sur le Site.

LIENS HYPERTEXTES

Le Site peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites internet tiers. L'Éditeur n'exerçant aucun contrôle sur ces sites externes, il décline toute responsabilité quant à leur contenu, leur légalité ou leur politique de confidentialité.

MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Céline RIVIERE EI exerçant sous le nom commercial « Lun'Aqua Fairy » se réserve le droit de modifier ou d'adapter à tout moment et sans préavis les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) pour les évolutions du Site et/ou de son exploitation. L'Utilisateur est invité à consulter régulièrement les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) en vigueur sur le Site.

DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) sont régies par le droit français. En cas de litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes CGU, et à défaut de résolution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

FORCE MAJEURE ET INDISPONIBILITÉ

La responsabilité du Site ou du Praticien ne pourra être engagée en cas d'inexécution, de retard ou d'interruption dans l'exécution des prestations (consultations en ligne, livraisons d'études personnalisées, accès aux contenus), si ce manquement découle d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

Est considéré comme un cas de force majeure tout événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées (critères d'extériorité, d'imprévisibilité et d'irrésistibilité au sens de l'article 1218 du Code civil). De convention expresse entre les parties, sont considérés comme des cas de force majeure ou cas fortuits :

- Les pannes, coupures ou dysfonctionnements du réseau internet, des serveurs d'hébergement ou des outils de communication à distance (plateformes de visioconférence, téléphone, chat) empêchant la tenue de la consultation, et indépendants de la volonté du Site ;
- Les attaques informatiques (cyberattaques, virus) paralysant le fonctionnement du site ;
- L'incapacité physique absolue, la maladie soudaine ou l'accident médical du Praticien devant assurer la prestation ésotérique, rendant impossible la tenue de la séance à la date convenue.

La survenance d'un cas de force majeure suspend immédiatement l'exécution des obligations du Site. En cas d'indisponibilité liée à un cas de force majeure (notamment en cas de problème technique majeur ou de maladie du Praticien), le Client en sera informé dans les meilleurs délais. Une nouvelle date de consultation lui sera proposée sans frais. Si l'événement de force majeure persiste au-delà d'un délai de quinze (15) jours, le Client pourra demander le remboursement intégral de la prestation non honorée, à l'exclusion de toute autre indemnité.

NATURE DES PRESTATIONS ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ (Obligation de moyens)

- Nature des prestations et obligation de moyens :

Les prestations proposées sur le Site (consultations de voyance, guidances spirituelles, thèmes astraux, tirages de cartes, ou toute autre prestation liée aux arts ésotériques) relèvent exclusivement du domaine du conseil, du développement personnel et de la spiritualité. De convention expresse entre les parties, le Praticien/le Site n'est tenu qu'à une obligation de moyens. Le Praticien s'engage à mettre en œuvre toutes ses compétences, son expérience et son savoir-faire pour réaliser la prestation demandée de manière professionnelle et bienveillante.

- Non-garantie des résultats :

L'ésotérisme et les arts divinatoires ne constituant pas une science exacte ou exacte par nature, le Site et le Praticien ne peuvent en aucun cas garantir la justesse, la réalisation ou l'exactitude des prédictions, des visions, des analyses astrologiques ou des conseils délivrés lors des consultations.
Les informations transmises le sont à titre indicatif et ne sauraient en aucun cas liés la responsabilité du Site. Le Client reste entièrement libre de ses choix et de ses actions. En conséquence, la responsabilité du Site ne pourra jamais être engagée si les événements prédits ne se réalisent pas, ou si le Client estime que les résultats attendus ne sont pas atteints.

- Non-substitut médical ou juridique :

Les prestations ésotériques ne constituent en aucun cas un substitut à un avis, un diagnostic ou un traitement médical, psychologique, financier ou juridique. Le Client s'engage à consulter des professionnels de santé ou des experts qualifiés pour toute question relative à ces domaines. Le Praticien s'interdit d'ailleurs de poser un diagnostic médical ou de conseiller l'interruption d'un traitement médical en cours.

ÉTHIQUE, PROTECTION DES MINEURS ET DES PERSONNES VULNÉRABLES

- Interdiction d'accès aux mineurs :

Les prestations proposées sur le Site sont exclusivement réservées aux personnes physiques majeures (capables juridiquement selon la loi française, soit âgées de 18 ans révolus). Le Site se réserve le droit de demander au Client un justificatif d'âge avant de réaliser une consultation. En cas de fausse déclaration ou d'impossibilité de fournir ce justificatif, la commande sera immédiatement annulée et remboursée.

- Protection des personnes en situation de vulnérabilité :

Le Praticien s'engage à exercer son activité dans le respect de l'éthique et de la dignité humaine. Il s'interdit d'abuser de la crédulité, de la détresse émotionnelle ou de la fragilité psychologique des Clients. Le Site se réserve le droit de refuser toute consultation à une personne manifestement en état de détresse psychologique extrême, sous l'emprise de substances altérant son discernement, ou dont les facultés mentales sont altérées.

- Limitation de fréquence et prévention de la dépendance :

Le Site est particulièrement attentif aux risques de dépendance aux consultations ésotériques. Afin de préserver l'équilibre financier et psychologique de ses Clients, le Site se réserve le droit de refuser, de suspendre ou de limiter le nombre de consultations hebdomadaires ou mensuelles d'un même Client si une fréquence anormale ou un comportement d'addiction est détecté. Le Praticien pourra inviter le Client à espacer ses rendez-vous et à privilégier son libre arbitre.

MODALITÉS DE RÉSERVATIONS, RETARD ET ABSENCE DU CLIENT

- Gestion des Fuseaux Horaires (Clients à l'Étranger) :

Responsabilité de l'heure du Rendez-Vous : Le site internet propose la réservation de consultations en direct. Toutes les heures indiquées sur le planning de réservation, dans les e-mails de confirmation et dans les rappels sont exprimées par défaut selon le **Fuseau horaire de Paris, France (Europe/Paris : CET – CEST).**

Il appartient au Client situé à l'Étranger ou dans un autre fuseau horaire de procéder lui-même aux conversions nécessaires pour se présenter à l'heure exacte de Paris. Une erreur de conversion de fuseau horaire de la part du Client ou un retard lié au décalage horaire ne constitue en aucun cas un cas de force majeur. L'absence ou le retard du Client pour ce motif sera pris comme prestation due à 100 % et sans aucun remboursement.

- Retard du Client : les consultations individuelles en direct (visio) débutent à l'heure exacte réservé par le Client. En cas de retard du Client :
    - Le Prestataire attendra le Client sur la plateforme de visioconférence Zoom pendant une **durée de 15 minutes maximale**
    - Le temps de retard sera intégralement déduit de la durée globale de la consultation, sans que le Client ne puisse réclamer une prolongation ou une réduction de prix
    - Au-delà de 15 minutes de retard, la consultation est **automatiquement annulée**. Aucun remboursement ou report ne sera accordé, et la prestation sera considérée comme intégralement due et exécutée.

NATURE DES PRESTATIONS ÉSOTÉRIQUES ET OBLIGATIONS DE MOYENS (Contestations PayPal)

- Nature spirituelle et absence de garanties spécifiques : les consultations en direct, ainsi que les produits téléchargeables (e-books, tirages…) proposés sur le site, relèvent exclusivement du domaine de l'ésotérisme, de la spiritualité et du divertissement. Les Arts Divinatoires (voyance, astrologie, tarologie) ne constituent pas une science exacte. Le Prestataire ne peut en aucun cas garantir l'exactitude, la véracité ou la réalisation des prédictions, guidances ou analyses fournies.

- Obligation de moyens stricte : le Prestataire est soumis à une obligation de moyens, et non de résultat. Son engagement se limite à mettre en œuvre ses compétences ; son temps, son écoute et ses connaissances ésotériques lors de la prestation :

    1) Pour les consultations en Visio : la prestation est juridiquement et pleinement exécutée dès lors que le Prestataire a consacré le temps convenu en direct avec le Client

    2) Pour les produits téléchargeables : la prestation est exécutée dès la mise à disposition ou l'envoi du fichier numérique.

EXCLUSION DE REMBOURSEMENT POUR INSATISFACTION (« Déception Spirituelle »)

La perception des résultats d'une consultation étant purement subjective, le Client reconnaît qu'une insatisfaction spirituelle, un désaccord avec les prédictions ou l'absence de réalisation des évènements évoqués ne constituent pas un défaut de conformité, ni un manquement contractuel, ni un motif légitime de remboursement.

En conséquence, le Client renonce expressément à ouvrir tout litige ou contestation sur la plateforme PayPal (ou tout autre intermédiaire de paiement) pour le motif de « service non conforme » ou « objet non reçu » dès lors que la consultation a eu lieu ou que le produit a été livré. Ces clauses seront opposées par le Prestataire auprès de PayPal en cas de procédure de réclamation infondée.